

# ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АКСЕЛЬ-СИТИ НЕВСКИЙ»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика защиты и обработки персональных данных (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Аксель-Сити Невский» разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью «Аксель-Сити Невский» (далее - Оператор, ООО «Аксель-Сити Невский»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора или на информационном стенде Оператора.

## 2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (ПД) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).  
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Предоставление персональных данных – действия,

направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных). Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств. Защита персональных данных – деятельность, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

### **3. Порядок и условия обработки и хранения персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не указано в согласии субъекта персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть  
- предоставлено оператору;

- непосредственно;

с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

3.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

3.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно с согласия субъекта персональных данных на обработку или распространение его персональных данных;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

- использования иных способов обработки персональных данных.

3.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.10. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

- создает необходимые условия для работы с персональными данными;

- организует учет документов, содержащих персональные данные;

- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним; организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

3.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, или согласием субъекта на обработку персональных данных.

3.12. Оператор обрабатывает персональные данные бессрочно до момента достижения целей обработки персональных данных, или до момента истечения срока согласия субъекта (если предусмотрено), или получения отзыва согласия субъекта на обработку персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»), или до момента прекращения деятельности Оператора, а также выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.13. Оператор взаимодействует с третьими лицами в рамках достижения целей обработки персональных данных:

-изготовителем автомобилей, находящимся на территории Российской Федерации, импортером/дистрибьютором, и их уполномоченными организациями на основании дилерского договора;

-кредитными организациями, на основании соглашений о сотрудничестве в сфере предоставления потребительских кредитов на приобретение транспортных средств и товаров (услуг, работ) для них;

-страховыми организациями, на основании агентских договоров на заключение договоров страхования, договоров на оказание услуг по удаленному урегулированию убытков в результате наступления страхового случая, проведения восстановительного ремонта транспортного средства;

-деловыми партнерами Оператора (независимые компании, с которыми Оператор сотрудничает, чтобы обеспечить, предоставить или предложить субъекту персональных данных другие услуги и продукты;

- иными контрагентами на основании договора поручения на обработку персональных данных.

3.14. Цели обработки персональных данных:

3.14.1. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.14.2. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществление своей деятельности в соответствии с уставом ООО «Аксель-Сити Невский», в том числе:
- заключение и исполнение договоров с клиентами и контрагентами;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- ведение воинского учета;
- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора;
- обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ;
- обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ;
- обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров;
- сбор персональных данных на сайте Оператора.

3.14.3. Обработка персональных данных субъектов персональных данных может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3.15. Категории субъектов персональных данных. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). ООО «Аксель-Сити Невский» обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

Кандидаты для замещения вакантных должностей (соискатели):

- Фамилия, имя, отчество;
- Год рождения, месяц рождения, дата рождения;
- Профессия, должность;
- Адрес места жительства;
- Контактные данные (номер телефона);
- Сведения об образовании;
- Сведения о трудовой деятельности;
- Отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете.

Работники, родственники работников, уволенные работники:

- Фамилия, имя, отчество;
- Год рождения, месяц рождения, дата рождения;
- Доходы;
- Пол;
- Гражданство;
- Место рождения;
- Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- Адрес регистрации;
- Адрес места жительства;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- Сведения об образовании;
- Семейное положение;
- Состав семьи;
- Сведения о трудовой деятельности;
- Отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- Должность, профессия;
- Номер расчетного счета, номер лицевого счета, реквизиты банковской карты;
- Данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- Данные водительского удостоверения.

Клиенты, контрагенты, их представители, выгодоприобретатели по договорам, законные представители:

- Фамилия, имя, отчество;
- Год рождения, месяц рождения, дата рождения;
- Место рождения;
- Адрес регистрации;
- Адрес места жительства;
- Номер расчетного счета, номер лицевого счета, реквизиты банковской карты;
- Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- Контактные данные (номер телефона);

- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- Гражданство.

Пользователи (посетители) веб-сайта:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);
- Сведения, собираемые посредством метрических программ.
- Иные персональные данные, которые пользователь (посетитель) предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на веб-сайте или в процессе использования услуг.

ООО «Аксель-Сити Невский» получает персональные данные, которые генерируются в процессе использования пользователем Веб-сайта, либо которые получаются от устройства пользователя, а именно:

- cookie-файлы (технология, которая используется для автоматического сбора информации, в основном технического характера).
- данные, полученные в результате анализа иных данных, полученных при использовании Веб-сайта, либо предоставленных пользователем.

ООО «Аксель-Сити Невский» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных.

3.16. Персональные данные, обрабатываемые Оператором:

- данные, полученные при осуществлении трудовых отношений;
- данные, полученные для осуществления отбора кандидатов на работу;
- данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений
- данные, полученные при осуществлении своей деятельности в соответствии с Уставом.

### 3.17. Хранение Персональных данных

3.17.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.17.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.17.3. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

3.17.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих Персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

3.17.5. Хранение Персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

### 3.18. Уничтожение Персональных данных

3.18.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные производится путем сжигания, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.18.2. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.18.3. Факт уничтожения Персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

## 4. Защита персональных данных

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

4.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператора и его работниками требований к защите персональным данным.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПД.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключаящих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

## **5. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора**

5.1. Основные права субъекта персональных данных Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

## 5.2. Обязанности Оператора Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- в случаях если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

## **6.Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных

данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.6. В случае обращения субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Передача персональных данных третьим лицам**

В отношении персональных данных субъекта сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен самим субъектом, либо по его просьбе. ООО «Аксель-Сити Невский» вправе передать персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных выразил свое письменное согласие на такие действия;
  
- передача необходима для исполнения обязательств по заказам, договорам, дилерским соглашениям, гарантийным обязательствам, сервисному обслуживанию, иным обязательствам перед субъектом персональных данных, в том числе в отношении автотранспортного средства, приобретенного субъектом персональных данных;
  
- передача предусмотрена законодательством РФ, в рамках установленной процедуры;
  
- передача необходима для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей ООО «Аксель-Сити Невский» в соответствии с Уставом Общества.

Перечень третьих лиц:

- ООО «ММС РУС», ИНН 7715397999, КПП 997150001, 125171, 117485, г. Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Коньково, ул. Обручева, д. 30/1, строение 2, в целях: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, осуществляемых с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка)

- ООО «Яндекс» (ИНН: 7736207543, адрес: г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16) в рамках использования сервиса ООО «Яндекс» Яндекс Метрика в целях улучшения Сайта и его настроек для показа Пользователям релевантной информации.

- ООО «Колтач Солюшнс» ИНН 7703388936 ОГРН 1157746673040, адрес регистрации: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6, в целях: коммуникации с Клиентами/Пользователями, проведения аналитических исследований.

- ООО «Юнилид» ИНН 7814506222, КПП 784001001, 191119, Санкт-Петербург г, ул.Воронежская, д. 5, литер А, ПОМ. 22-Н ОФИС 713/1 в целях: коммуникации с Клиентами/Пользователями, проведения аналитических исследований.

## **8.Заключительные положения**

8.1. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных документов ООО «Аксель-Сити Невский» в области персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно до принятия новой Политики.

8.3. Все изменения и дополнения к настоящей Политике должны быть утверждены исполнительным директором ООО «Аксель-Сити Невский».